

방
문
교
육

2024

교
수
진

BCCI
방문교육
교수진

부
산
상
의

유
목

부산상의



김민영 강사



Experience

- 현)대동대학교 겸임교수
- 마이커뮤니케이션 대표
- 지상파 방송경력 15년
- 경희대학교 언론학 석사



Subjects

| 법정업무

개인정보교육, 성희롱예방교육, 갑질예방교육 등

| 서비스·마케팅

고객 경험 디자인(서비스) / 고객센터 CS
친절 응대를 위한 보이스 디자인(보이스컨설팅)
프레젠테이션 스킬 / 세일즈 스피치

| 서비스·마케팅

조직 활성화 / 리더십을 완성하는 팔로워십
조직의 변화를 만드는 세대 소통
성과와 변화를 일으키는 조직 소통



김성준 강사



Experience

- 2018년 국회 여성가족위원장상 수상
- 교육학 박사 수료 / 3,000여회 이상 풍부한 강의경험
- 퇴직연금포함 4대법정업무교육 통합, 프리패스진행
- 행안부 인증)인권연합뉴스부설평생교육원 원장



Subjects

| 서비스·마케팅

조직활성화, 변화혁신, 성공하는 습관
스트레스 관리, 인지심리를 활용한 대인관계 코칭
심리학을 통한 중독예방
산업재해예방, ISO9001/2008 심사위원

| 법정업무

- 퇴직연금 교육, 퇴직연금 컨설팅
- 직장내 괴롭힘, 장애인인식개선, 성희롱예방, 개인정보보호 등
- 위험성평가 교육, EFR응급처치(심폐소생술)교육



 이수아 강사



Experience

- 동아대학교 대학원 교육학과 박사 수료
- 現 리드미교육컨설팅 대표 강사
- 前 부산과학기술대 시간 강사
- 한화에너지, 부산교통공사, 안전보건공단 등 다수 출강



Subjects

| 법정의무

직장내 괴롭힘, 장애인인식개선, 성희롱예방, 개인정보보호 등

| 서비스·마케팅

비즈니스매너 및 이미지 메이킹, CS, 서비스 마인드
기업이미지컨설팅



고재석 강사



Experience

- Growth Helper 대표 강사
- 산업안전기사자격/직업상담사2급자격
- 한국폴리텍대학강사



Subjects

| 조직 활성화

- 환경 변화와 셀프 리더십
- 현장 리더십
- 협업과 상생의 일터

| 법정의무

- 성희롱 예방 교육
 - 산업안전보건교육 (안전행동과 안전문화, 안전마인드, 근골격계질환관리)
 - 스트레스관리와 예방 교육
-



★ 김서현 강사



Experience

- 現 부산시인재개발원 우수강사 & 퍼실리테이터
- 現 울산 HD중공업 인재개발원 강사
- 現 KMA한국능률협회 파트너강사
- 前 행정안전부 개인정보보호 및 정보보안 전문보안 전문강사



Subjects

I 인사조직

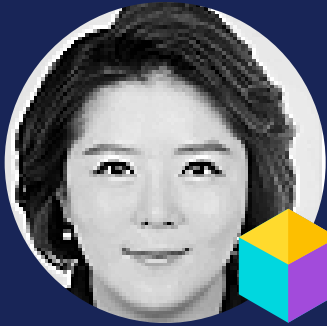
조직활성화, 조직 내 소통, 인간관계, 리더십, 변화혁신, 회복탄력성, 스트레스 매니지먼트

I 서비스·마케팅

CS, 이미지메이킹, 비즈니스매너, 직장예절, PT스킬, 데이터마케팅

I 법정의무

직장내괴롭힘금지, 개인정보보호, 장애인인식개선, 성희롱예방교육



★ 김주희 강사



Experience

- 現 대한상의, 한국표준협회, 생산성본부 기업교육 전임강사, 한국 ENTTC인재개발원 사내이사
- 前 tway항공사 객실승무원, 부산시설관리공단 CS평가위원
- 호텔롯데, LG DISPLAY, TBN 외 다수 기업체 출강
- 부산경찰청, 창원지방법원 등 다수 정부·공공기관 출강



Subjects

I 서비스·마케팅

- 분야별 서비스 특화 교육(이미지메이킹, 점점별 서비스 점검 및 매뉴얼 구축)
- 조직 내 관계 개선 교육(비즈니스 매너, 갈등 관리, 부서별 협업, 조직 내 소통)
- 기업 워크샵 진행 및 레크레이션 MC 진행

I 법정의무

- 직장내 괴롭힘, 장애인인식개선, 성희롱예방, 개인정보보호
- 산업안전보건교육 (안전행동과 안전문화, 안전마인드, 근골격계질환관리)
- 직무스트레스관리, 감정노동자보호교육
- 재난안전, 방사능 방재안전 및 생활안전 교육



 **김희정** 강사



Experience

- 現 부산시인재개발원 우수강사 & 퍼실리테이터
- 現 울산 HD중공업 인재개발원 강사
- 現 KMA한국능률협회 파트너강사
- 부산시청, 부산시설공단, 부산도시공사 외 CS 교육강사
- 현대,기아,삼성중공업,대한항공,에어부산 외 법정교육



Subjects

| 법정업무

직장 내 괴롭힘, 장애인인식개선, 성희롱예방, 개인정보보호, 감정노동 등

| 서비스·마케팅

| 인사·조직

조직 내 소통의 기술/ 문제해결 과정/ 창의적 사고 능력개발/ 성과관리
전략적 의사결정/ 리더십과 팔로워십/ 동기부여와 팀 활성화



 **이경미** 강사



Experience

- 라라 교육컨설팅 대표
- 부산시교육청 양성평등, 성희롱, 성폭력 관련 교육 강사
- 부산대학교 법학대학원 석사
- 전 진주보건대학교 외래교수



Subjects

| 법정업무

- 직장내 괴롭힘, 장애인인식개선, 성희롱예방, 개인정보보호, 산업안전보건

| 스트레스·건강관리

- 회복탄력성(감정노동과 마음의 근육)
- 그림과 음악으로 보는 힐링 스케치



김기영 강사



Experience

- 한국의 정신과 문화알리기회(KSCPP) 이사
- 부산경찰청, 양산교육청, 상수도본부 직원 연수 강연
- 동명대, 부산외대, 부산대 AMP과정 강연
- 서울대, 경희대, 동국대, 부산교대 강연



Subjects

| 인문·교양

우리 문화유산 속 인문학

우리 조상들의 얼과 정신

세종대왕의 배움과 경청의 자세

토론과 세계 최초의 여론조사를 통한 소통과 섬김의 리더십



 **김미화** 강사



Experience

- 다와커뮤니케이션 대표 강사
- MBTI / DiSC 전문강사, 한국장애인고용공단 강사
- 부산지방우정청, 부산지방경찰청, 경남지방경찰청, 삼성전자, BNK 부산은행, 대경기계기술, 홀루테크 등 기업체 다수 출강



Subjects

| 법정의무

직장내 괴롭힘, 장애인인식개선, 성희롱예방, 개인정보보호 등

| 인사조직

소통하는 조직에 꼭 필요한 커뮤니케이션 스킬

품격있는 직장생활 - 인간관계, 리더십, 비즈니스매너

조직 구성원을 이해 & 갈등 관리 - MBTI

변화하는 조직 만들기, 복직자 교육 등

| 경영

ESG 경영, 기업윤리



 **최정희** 강사



Experience

- 공단인증 강사
(장애인인식개선, 직장내 괴롭힘, 성희롱예방교육, 개인정보보호교육)
- 사회복지사 1급, 장애인재활상담사 1급 자격증 보유
- 부산광역시장 표창(장애인 복지증진 관련)
- 부산 내 기업, 관공서, 교육기관 출강 경험 다수



Subjects

| 법정 의무

- 직장내 장애인인식개선교육
 - 직장내 괴롭힘예방교육
 - 직장내 성희롱예방교육
 - 개인정보보호교육
-



좌상훈 강사



Experience

- 단비경영컨설팅협동조합 이사장
- 한국경영마케팅연구소(KMCI) 대표
- 부산경제진흥원 전문위원/멘토/컨설턴트
- 중소기업청 중소기업진흥공단 전문위원/컨설턴트
- 동의대, 동의과학대 겸임교수&외래교수



Subjects

| 서비스·마케팅

- 성공하는 마케팅 전략
 - 고객을 충성 고객으로 만들어라
 - 제조업의 서비스화 / 서비스 디자인
 - 성공하는 프랜차이즈 전략
 - 스토리텔링 마케팅으로 성공하라
-



 **김정아** 강사



Experience

- (주)제이컴즈 대표이사
- 부산대학교 미디어커뮤니케이션학과 겸임교수(Ph.D.)
- 국토교통부 국토교통인재개발원 위촉교수
- 해양수산부 해양수산인재개발원 위촉교수



Subjects

I 인사·조직

인간관계 소통 스킬
조직 커뮤니케이션 외

I 인사·조직

보이스 컨설팅
스피치 컨설팅
IR 프레젠테이션 스킬
언론 인터뷰 미디어 트레이닝
감성 CS 서비스 마인드 외



김주련 강사



Experience

- 이태리 밀라노 홀리스틱 아로마 클리닉 전과정 수료
- 라디오 생방송 코너진행(김주련의 뷰티타임)
- 신세계, 롯데, 한국도로공사, 한전 등 대기업 및 공기업 초청 강연
- KBS1 향기 아티스트 김주련 외 다수 방송 인터뷰 출연



Subjects

I 스트레스·건강관리

업무전 스트레칭 배우기 - 비대칭 자세 점검과 스트레칭법
관계속의 감정 관리, 감정교실 - 향기테라피

I 경영

ESG 경영



김영찬 강사



Experience

- 전 한국능률협회 경영교육부 교수
- 전 부산대학교총개원 외래교수
- 전 해수부동해어업관리단 어업조정위원
- 전 농식품부인재개발원 겸임교수



Subjects

| 품질·안전관리

현장개선 및 컨설팅

현장 및 기획, CS, 공감경영 어떻게 할 것인가?

창의적 문제해결 프로세스

창의적 현장개선 및 원가절감

창의적 발상 어떻게 할 것인가?

제4차산업혁명과 미래산업(호모컨버전스 core)의 과제 및 전망

기업경영(기획-현장)과 경쟁력 복잡계로 대응하자



김인탁 강사



Experience

- 휴먼교육컨설팅 소장
- 중소벤처기업진흥공단 전문교수
- 한국리더십센터 7 Habits F/T
- 신라대 겸임교수 역임



Subjects

| 인사조직

기업비전 수립과 핵심역량 강화

경영 위기관리와 조직 활성화

인간관계와 동기부여

소통과 협상을 통한 문제해결

| 인문 교양

일과 삶의 균형 [행복한 가정 만들기]



김현주 강사



Experience

- 채용교육컨설팅 대표
- 경성대학교 취업지원팀 외래교수
- KMA 한국능률협회 출강강사
- 한국여성경제인협회 출강강사



Subjects

I 서비스·마케팅

선택이 아닌 필수, ESG 경영
피할 수 없는 비즈니스 트렌드 (트렌드 특강)
작지만 큰 브랜드를 위한 마케팅 전략
서비스의 화룡점정, 고객만족 실천

I 인사·조직

MBTI 진단 검사를 통한 조직 소통법
세대 간 이해를 통한 협업과 조직 소통 역량 강화



박근아 강사



Experience

- 현, 한국코치그룹마중물 원장 / HRE듀나우 대표
- 현, 동명대학교, 경상대학교, 부산외대 겸임교수
- 현, (사)한국코치협회 인증 KPC 코치
- KBS부산방송총국/KNN/TBN울산교통방송 방송진행자(18년 경력)



Subjects

I 서비스·마케팅

고객만족 파워 업(고객과 함께 하는 소통, 공감, 서비스 품질 관리)
상담 스킬, 세일즈스킬, 서비스 창출 조직활성화, 비즈니스 커뮤니케이션,
퍼스널 이미지 메이킹, 직장예절, 비즈니스 세대공감
보이스&스피치 : ENSOUL파워 스피치, 보이스트레이닝, 프레젠테이션 스킬

I 인사·조직

합리적인 의사결정을 위한 조직커뮤니케이션
관리자 역량 강화를 위한 리더십 코칭
DISC 성향분석을 활용한 조직 커뮤니케이션
감사경영 조직활성화 프로그램



박남수 강사



Experience

- 우리은행 부장대우 정년 퇴직(2021. 9)
- 우리은행 세일즈 명장, 한강이남 최초PB팀장
- 부산광역시 산림조합 금리조정위원
- 공인중개사 자격 보유, 네이버인물등록 작가(저서 출간)



Subjects

I 금융·재테크

재무 설계, 은퇴설계, 자산관리, 재테크 등

부동산 특강(내집마련 재테크, 토지투자 등, 네이버 맵보기, 네이버 부동산, 땅야 등 앱 사용법, 공경매 참여방법)

I 법정의무

직장내 괴롭힘, 장애인인식개선, 성희롱예방, 개인정보보호 등



박용석 강사



Experience

- 신라대학교 기업경영학과 겸임교수(경영학 박사)
- 대한민국 ESG위원회 부울경 부위원장
- ESG시민운동 전문강사 협회장
- 대한산업안전협회 전임강사



Subjects

I 인사조직(ESG경영)

4차산업혁명시대 기업의 대응전략, 스마트팩토리의 성공사례

ESG경영의개념과 구조의 이해, 기업의 사회적 역할과 책임

중소기업 ESG 경영전략

업종별 ESG 이슈 이해

I 법정의무

한방에 웃다가 끝내는 법정의무 4대 교육 (직장내 괴롭힘 예방, 장애인 인식개선, 성희롱예방, 개인정보보호법)

법정 안전의무 교육(관리감독자, 위험성평가작성법, TBM활동과 3정5S,

안전의식 함양)



서혜인 강사



Experience

- 부산대학교 예술대학 무용학과 및 동대학원 졸업
- 타말파(미국) 동작중심표현예술치료 레벨1 수료
- 무용심리지도사 1급 보유
- 문화예술교육, 무용동작심리치료 등 교육경험 다수



Subjects

스트레스·건강관리

- 마음챙김과 춤명상으로 나를 치유하는 힐링 강습
 - 몸과 마음이 하나로 연결된 행복한 이완, 스트레스 해소와 긍정적 인식개선
 - 몸의 움직임에서 발견하는 감정자각으로 변화와 성장 계획하기
 - 알아차림의 힘으로 자신과 소통, 조직과 사회와 관계맺기



안선준 강사



Experience

- 부산대 상대 졸업. 부경대 경영대학원 경제학 석사
- 국제공인재무설계사(CFP). 색채심리상담사, 공인중개사
- 전 국민연금 노후준비 민간 전문강사
- 포스코. 현대차, 삼성생명, 공무원 연수원 등 출강



Subjects

| 금융·재테크

재무설계(상속증여설계/은퇴연금설계/부동산설계/보험설계(실손보험등))

| 스트레스·건강관리

직장인의 건강관리(스마트폰앱으로 재미있는 색채를 이용한 건강관리)

스트레스 관리



권성열 강사



Experience

- 경성대학교 교수 역임
- 대한상공회의소 스마트마이스터
- 중소기업기술정보진흥원 스마트공장전문위원
- 한국산업인력공단 외부전문위원



Subjects

I 인사조직

- 중소기업 NCS(국가직무능력표준) 활용
- 중소기업 S-OJT(현장맞춤형 체계적훈련) 활용
- 중소기업 일학습병행 활용

I 품질·안전관리

- 중소기업 스마트공장 스마트화 수준/기업제조혁신역량 수준 진단 및 구축



김시영 강사



Experience

- TBN 부산교통방송 방송 진행자
- FM스피치, FM컨설팅 대표
- 경남인재개발원 출강교수
- 전 부산 MBC 방송 진행자
- 2020년 해양인재육성 해양수산부장관상



Subjects

I 인사조직

- 소통이 불통이 되는 이유를 알고 감성을 자극하자(감성 커뮤니케이션)

I 서비스·마케팅

- 목소리를 바꾸면 세상이 달라진다(보이스트레이닝)
- 나, 너, 우리에게 필요한 이미지메이킹과 매너(이미지메이킹)

I 스트레스·건강관리

- 행복지수 올리기, 행복하게 생활하기



유나정 강사



Experience

- 전 부산호텔교육원, 메디피아 아카데미, CS자격교육원 전문강사
- 현 한국성희롱예방센터 베스트 강사
- 현 TBN교통방송 달리는 라디오 '마음대로 여행길' 코너 진행
- 현 한국기업교육개발원, 부산시설공단 CS자문평가위원
- 포스코인재창조원, 대한상공회의소 등 출강



Subjects

| 법정업무

직장내 괴롭힘, 장애인인식개선, 성희롱예방, 개인정보보호 등

| 서비스·마케팅

비즈니스매너 및 이미지 메이킹(직장인의 품격)

CS 서비스마인드(Change yourself)

| 인문·교양

교양 미술사(상식으로 알아야할 예술가, 미술작품으로 보는 경제사)



유문종 강사



Experience

- 현대자동차 근무
- 현대로템기술교육원 API Q1 전문강사
- 인제대학교 i-RHRD센터 강사
- KSA & LSE 스마트팩토리 멘토



Subjects

| 품질·안전관리

사업계획 수립, 목표 및 전략관리

- RISK MANAGEMENT와 ESG(Environmental, Social and Governance)

- BSC & MBO 구축을 통한 경영 KPI 결정

- 우발계획(Contingency Plan)을 통한 위험성 대응체계 구축방안

공정관리와 표준화를 통한 현장제품품질 확보와 개선

변경관리를 통한 사전 경영실패비용의 감소와 관리

생산계획, 공정관리 개선을 통한 생산혁신

기술규격시스템(IATF16949, AS9100, DQMS etc)의 유지관리와 이행

시스템(ISO9001/14001/45001)의 이행을 통한 현장혁신, 개선



윤정원 강사



Experience

- 부산 인재경영센터 수석강사
- 한국 코치협회 인증코치
- 부산 건강가정 지원센터 파트너 강사
- 부산 여성가족개발원 파트너 강사
- 한국병원경영센터 파트너 강사 외



Subjects

I 서비스·마케팅

직장 비즈니스 매너

셀프 이미지 메이킹

감성 커뮤니케이션, 가능성을 끌어내는 코칭대화



이충호 강사



Experience

- 전 삼성 SDI 인사팀장
- 국가인적자원개발컨소시엄 전문강사
- 부산구치소 인성변화 전문강사
- 부산대학교, 동서대학교 산학협력 강사



Subjects

I 인사조직

인문학은 소통이다(선한 소통을 통한 조직 시너지 향상)

데미안 INDEX(자기 변화 혁신)



전주현 강사



Experience

- 동서대학교 정보보안학과 외래교수
- 공공기관 개인정보관리 수준진단 평가위원
- 개인정보보호위 개인정보전문강사
- 경성대 컴퓨터공학과 부교수, 부산외대 초빙교수



Subjects

| 개인정보 보호·사내보안

개인정보보호 교육, 사내보안교육, 해킹대비 PC관리 등 사례중심으로 알아보는 개인정보 보호법 실무

| 법정의무

개정된 개인정보 보호법 주요내용 및 취급자 점검사항 사례중심으로 알아보는 개인정보 보호법 실무
안전한 개인정보 보호를 위한 안전성 확보 방안



정문기 강사



Experience

- 액션에듀 대표(2022~현)
- 한국강연협회장(2019~현)
- (주)제이컴즈 교육센터장(2010~현)
- 미국데일카네기 리더십 전임강사



Subjects

| 조직활성화

조직에서 일에 대한 흥미와 사명감을 느끼며 일할 수 있는 활기 넘치는 분위기 조성
액티비티 팀빌딩

| 의사소통·리더십

원활한 업무소통을 위한 상호 이해와 배려를 위한 커뮤니케이션
단위조직원 상호간의 신뢰 구축 및 다름 이해 소통
모두에게 인정받는 리더의 태도
데일카네기 리더십 / 브라이언트레이시 리더십

| 스트레스·건강관리

긍정마인드 강화 (나만의 스트레스 관리법 찾기)
스트레스 지수 DOWN / 행복지수 UP



정승환 강사



Experience

- 부산대학교 행정학과 졸업
- 전) 부산대학교 강사
- 전) 세정그룹 인재개발원 근무
- 현) 아떼우스 대표



Subjects

| 금융·재테크

월급관리와 금융자산 만들기
성공적인 퇴직과 노후준비
월급쟁이 부동산 재테크

| 법정업무

위험관찰과 안전행김(안전교육)
직장인 청렴윤리(윤리경영)



정은숙 강사



Experience

- 수토피아평생교육원 상임교수
- (주)WOW교육컨설팅 전문강사
- 청소년상담복지개발원 권리교육 강사
- 부산지역자활센터, 양산지역자활센터, 울산북구육아종합지원센터, 부산동구청, 경남경영자총협회 등 다수 강의



Subjects

| 법정업무

직장내 괴롭힘예방, 성희롱예방, 개인정보보호 등

| 인사·조직

커뮤니케이션솔루션, 조직활성화(팀워크), 셀프리더십

| 스트레스·건강관리

자기경영솔루션



김숙진 강사



Experience

- 동국제강 그룹 34년간 근무
- 부경대학교 기술대학원 MOT외래 교수 역임
- 기업 경영진단 및 갈등 협상 전문가 자격 보유
- 한국표준협회, 한국생산성본부, CEO조찬 등 기업강의 다수



Subjects

I 인사조직

지속 성장의 조직, 인적자원개발, 소통과 공감(창조적 조직, 공동체)
진정한 leadership
변화혁신, 조직활성화, 갈등해결 교육
지속성장을 위한 개인·조직(팀) 전문 교육



김영태 강사



Experience

- PEP(펍)교육컨설팅 (대표)
- 한국해양대학교산학연ETRST센터(전문위원)
- 대한상공회의소부산인력개발원(전문위원)
- LG전자(주)인재육성,경영혁신그룹근무(사내교수)



Subjects

I 인사조직

4차산업시대 변화인식과 사고의 전환(변화혁신)
조직내 세대간(기성세대,MZ세대) 소통과 갈등관리(조직내소통)
조직활성화를 위한 팀워크,협업하모니(조직활성화)
성과관리를 위한 상황대응 리더십 (리더십)

I 교양

제2의인생설계 및 노후준비(귀농귀촌)



정재원 강사



Experience

- 개인정보보호위원회 개인정보보호 전문강사 (2013년~현재)
- ISO27001(정보보안), ISO22301(업무연속성,재해재난), ISO21434 (사이버보안관리체계) 인증 선임심사원
- 개인정보영향평가(PIA) 전문 수행인력, ISMS-P 심사원
- 고용노동부 직업능력개발훈련교사(정보보호분야)



Subjects

| 개인정보·사내보안

기업내 정보보안 실무

랜섬웨어 등 해킹에 대한 예방 전략

개인정보보호의 이해 및 관련 법률지식, 개인정보보호 실무

| 법정업무

정보보안, 개인정보보호, 기술보호, 영업비밀보호
