분 야	경영기타	과정명	**"혼자 뛰는 팀장은 이제 그만" – 성과는 심리를 아는 리더가 만든다 –**	강의 시간	7시간

일 시 장 소	❍ 2025. 9. 26.(금) 09:30 ~ 17:30(7H) *5분 전 도착 부탁드립니다. ❍ 부산상공회의소 중회의실 ※ 상황에 따라 교육일정 변경 및 폐강될 수 있습니다.
강 사	❍ 장철우 대표 - GAM컨설팅 대표, 한국강사협회 명강사 72호 - 유튜브 기업교육 전문채널 "모두의 강사" 운영 - CLASS 101 갈팡질팡 초보리더를 위한 조직심리 리더십
대 상	❍ 팀장, 실무 책임자, 임원급 리더 ❍ 혼자 고생하는 팀장이 아니라, 팀의 성과를 이끄는 리더가 되고 싶은 분
과 정 포인트	❍ 팀장들의 공통 고민, 이런 말 자주 들으셨죠? - "차라리 내가 하는 게 빠르다…" - "요즘 MZ는 왜 이렇게 예민할까?" - "피드백 하자니 갈등 나고, 안 하자니 답답하고…" ❍ 이제는 '지시하는 리더'에서 '심리를 읽는 리더'로 바뀌어야 할 때입니다. ❍ 이 교육은 팀장의 일·사람·성과 관리 방식을 조직심리학으로 재구성해, 혼자 고군분투하던 팀장을 심리적 리더십 전문가로 전환시키는 실전 워크숍입니다.
주요 내용	모듈 1. 리더십 작동 원리의 이해 - "누구의 계좌인가?" 게임 - 리더십이 먹히는 두 가지 심리 법칙 - 팀장과 팀원의 역할 차이 모듈 2. 동기부여의 심리학 - EPO 모델: 노력-성과-보상 흐름 - 조절초점 이론 강의 및 진단 - 팀원 맞춤 동기전략 세우기 모듈 3. 성과관리와 피드백 - [게임] PBW게임 - 메타인지 기반 성과관리 질문법 - 심리적 안전감을 만드는 리더의 실패공유 모듈 4. 사람관리 심리스킬 - 까다로운 팀원 유형별 대화법 - 칭찬과 피드백의 심리적 효과 - 갈등의 프로세스별 접근 전략
수 강 료	

회원사(**50% 할인**)	비회원사	공통
77,000	154,000	교재, 다과, 주차할인권, 수료증

결 제 방 법	❍ 계좌입금: 부산은행 031-01-030154-3(예금주: 부산상공회의소) / 교육당일 세금계산서 발행 ❍ 카드결제: 현장결제 ❍ 문의: 051-990-7066(부산상공회의소 교육담당)